

## **Neuer Beratungsservice: SI Senioreninfo – für Fragen rund ums Alter**

**Ab dem 1. Mai 2021 bietet das Alters- und Pflegeheim dahay im Auftrag der Stiftung Eben Ezer die SI Senioreninfo an, einen kostenlosen telefonischen und unabhängigen Beratungsservice für Fragen rund um das Thema Alter. Das Angebot richtet sich an ältere Menschen und ihre Angehörigen und hat zum Ziel, sie in jeglichen Fragen bezüglich des Älterwerdens zu unterstützen und Unsicherheiten abzubauen.**

SI Senioreninfo ist ein kostenloser telefonischer und unabhängiger Beratungsservice für jede/n, die/der Fragen rund um das Thema Alter, insbesondere Wohnen, Unterstützung, Pflege und Betreuung hat. Ziel ist es, ältere Menschen und ihre Angehörigen bei der Antwortsuche zu Fragen wie „Wo wohne ich im letzten Abschnitt meines Lebens?“, „Welche Optionen habe ich überhaupt?“ und „Welche ist die beste für mich?“ zu unterstützen, ihnen kompetente Auskunft zu geben oder bei spezielleren Fragestellungen an eine zuständige Fachstelle weiterzuleiten.

Das Bedürfnis nach Unterstützung in diesem Bereich wurde deutlich anhand vieler Erfahrungsberichte betagter Menschen, die nicht wissen, an wen sie sich mit ihren Fragen wenden können. Dadurch schieben viele Menschen eine Entscheidung über ihre zukünftige Wohn- und Betreuungssituation hinaus und handeln erst dann, wenn es nicht mehr geht und eine Haurucklösung her muss. Die Problematik wird durch die Coronakrise noch verstärkt: Aus Angst vor Ansteckungen mit dem Coronavirus getraut man sich nicht mehr in ein Altersheim – obwohl in den Heimen gute Schutzkonzepte vorhanden sind. Aufklärung und Information würden hier helfen, den Betroffenen Ängste und Bedenken zu nehmen.

Auch die Politik hat die Notwendigkeit von Beratung für ältere Menschen erkannt: Seit dem 1.1.2018 ist das Alters- und Pflegegesetz (APG) im Kanton Basel-Landschaft in Kraft. Im Kern des neuen Gesetzes steht der Aufbau von Versorgungsregionen. Eine zentrale Aufgabe dieser Versorgungsregionen ist es, Informations- und Beratungsstellen zu schaffen. Leider sind viele Regionen bezüglich der Beratungsstellen jedoch noch nicht weit fortgeschritten.

Diese Lücke möchte die Stiftung Eben Ezer nun füllen. Sie lanciert den Beratungsservice SI Senioreninfo, finanziert diesen und beauftragt die Dahay AG mit der Umsetzung. Die Stiftung aus Frenkendorf errichtet und betreibt in gemeinnütziger Weise Einrichtungen mit einem Pflege- und Betreuungsangebot für Betagte und andere pflegebedürftige Personen. In erster Linie ist dies das ebenfalls in Frenkendorf gelegene Alters- und Pflegeheim „dahay“, das für gepflegtes Wohnen im Alter steht – sorgsam betreut und trotzdem grösstmöglich selbstbestimmt.

Für die Beantwortung aller Fragen, die bei SI Seniorenberatung eingehen, ist Carina Kögl zuständig. Sie ist die Leiterin des Kundenmanagements und der Administration im dahay und verfügt über langjährige Erfahrung in den Bereichen Wohnen, Pflege und Betreuung im Alter, insbesondere im Kanton Baselland. Auch wenn der Beratungsservice vom dahay geführt wird, erfolgt die Beratung selbst unabhängig vom dahay und stets im Interesse des Kunden. Mit einem Anruf und der Inanspruchnahme des Beratungsangebots verpflichtet sich der Kunde zu nichts.

Die Leitungen sind jeweils dienstags und donnerstags um 9.00 bis 12.00 Uhr und mittwochs um 14.00 bis 16.00 Uhr offen. Falls es Interessierten nicht möglich ist, zu dieser Zeit anzurufen, können sie sich per E-Mail melden und um einen Rückruf zu einer gewünschten Zeit bitten. Auf Voranmeldung kann auch ein persönlicher Besuch im dahay erfolgen.

Bei dem Projekt handelt es sich um ein Pilotprojekt, das vorerst temporär bis September 2021 angeboten wird. Die SI Seniorenberatung soll keine Konkurrenz für eine etwaige zukünftige Beratungsstelle der Altersregion Liestal darstellen. Im Gegenteil: dahay startet das Projekt, sammelt Feedback der Bevölkerung und gibt seine Erfahrungen gern an die zuständigen Stellen weiter, sollte es so weit kommen. Auch eine zukünftige Zusammenarbeit mit Liestal kommt in Frage.



Kontakt:

SI Senioreninfo  
+41 61 906 19 90  
si-senioreninfo.ch  
senioreninfo@dahay.ch  
Beratungszeiten: Di/Do 9.00-12.00 Uhr, Mi 14.00-16.00 Uhr

Dahay AG  
Eben-Ezerweg 50  
CH-4402 Frenkendorf

Carina Kögl  
Leitung Kundenmanagement und Administration

T +41 61 906 19 38  
F +41 61 906 19 77  
carina.koegl@dahay.ch

\*