benevol

CURAVIVA BASELLAND

Runder Tisch zum Thema:
Qualitätsmanagement in der Freiwilligenarbeit

Wann: Dienstag, 3. November 2020

Zeit: 13.30 – 17.00 Uhr

Wo: Stadtsaal, Rathaus Liestal, Rathausstrasse 36, Liestal

Zielpublikum: Koordinatorinnen und -Koordinatoren von Freiwilligenarbeit in Alters- und Pflegeheimen und Institutionen
Vertreterinnen und Vertreter aus Gemeinden der Altersfachstellen und Versorgungsregionen aus dem Kanton Basel-Landschaft

Thema: Qualitätsmanagement in der Freiwilligenarbeit

Ziel: Alters- und Pflegeheime u. weitere Institutionen bieten Dienstleistungen mit Freiwilligen an. Wie steht es um die Qualität Ihres Freiwilligenangebotes?

1. Wir zeigen Ihnen wie der Besuchsdienst Uster entstanden ist: wie aus verschiedenen Dienstleistungen ein neues gemeinsames Angebot in einer Stadt/Gemeinde entstanden ist und heute erfolgreich durchgeführt wird.
2. Wir zeigen Ihnen am Beispiel des Besuchsdienstes Uster (Zürich), wie die Qualität anhand von Qualitätsstandards, Messgrössen und Messkriterien gemessen wurde. Begriffe werden erklärt. Ergebnisse und Auswertung der Umfrage werden präsentiert.
3. Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit Hilfe eines erprobten Fragebogens relativ rasch und unkompliziert die Qualität oder den Stand Ihres Freiwilligenmanagements überprüfen können.

Programm:

13.00 - 13.30 Uhr Eintreffen
13.30 - 13.35 Uhr Begrüssung
Karin Fäh, Geschäftsführerin benevol Baselland
13.35 - 14.15 Uhr 1. Entstehung des Besuchsdienstes Uster
2. Festlegung Qualitätsstandards am Beispiel des Besuchsdienstes Uster (Zürich)
3. Präsentation der Ergebnisse und Auswertung der Umfrage
Susanne Neuenschwander, Operative Leiterin Besuchsdienst Uster
14.15 - 14.30 Uhr Vorstellung eines Fragebogens zur Qualitätsanalyse von Freiwilligendienstleistungen/-angeboten
Karin Fäh, Geschäftsführerin benevol Baselland
14.30 - 14.45 Uhr Diskussion und Beantwortung von Fragen
14.45 - 15.15 Uhr Pause
15.15 - 16.00 Uhr Workshops in Gruppen
16.00 - 16.30 Uhr Präsentation der Ergebnisse
16.30 - 17.00 Uhr Netzwerk-Apéro

Anmeldung: Verbindliche Anmeldung bis 15.10. 2020 unter info@benevol-baselland.ch oder Karin Fäh, 061 / 921 71 91

Kosten: CHF 50.00 / Person