



■ *«Altersinstitutionen im Spagat  
zwischen Markt und Finanzierbarkeit»*

**TAGUNG LANGZEITPFLEGE 2019**

.....  
10. Dezember 2019, 8.45-12.30 Uhr

**VOLKSHAUS ZÜRICH**

**RVK**

*clever entlastet*

# Unternehmerisch denken und handeln

*Führungskräfte in den Institutionen der Langzeitpflege sehen sich mit veränderten Anforderungen konfrontiert. Die neue Pflegefinanzierung hat wirtschaftlich engere Grenzen gesetzt. Hinzu kommen neue Kundenbedürfnisse und Qualitätsanforderungen. Im Spannungsfeld von Markt und Finanzierbarkeit werden die Altersinstitutionen mehr und mehr zu einem unternehmerischen Denken und Handeln gezwungen.*

## Tagung Langzeitpflege

Die Tagung positioniert sich thematisch in der Schnittstelle Leistungserbringer – öffentliche Hand – Krankenversicherer und setzt dabei auf den interdisziplinären Austausch im Spannungsfeld der Alters- und Langzeitpflege.

## Thema

Qualitäts- und Effizienzsteigerung, eine stärkere Kundenorientierung durch die gezielte Personalentwicklung sowie die mittel- und langfristige gesunde Verwendung der zur Verfügung stehenden Finanzmittel sind Schlüsselfaktoren für eine nachhaltige Entwicklung. Was für Möglichkeiten haben Altersinstitutionen, um auf veränderte Rahmenbedingungen zu reagieren? Wie können Elemente einer unternehmerischen Führung umgesetzt werden? Was braucht es konkret in den Bereichen Führung, Bildung, Qualitätssicherung und Mitteleinsatz?

## Zielgruppe

Die Tagung richtet sich an Führungs- und Fachpersonen von Alters- und Pflegeheimen, Spitexorganisationen, Gemeinden und Städten, Gesundheitsbehörden, Verbänden der Alterspflege und Krankenversicherer

## Referenten & Podiumsteilnehmende

- Dr. **Jérôme Cosandey**, Directeur romand und Forschungsleiter Finanzierbare Sozialpolitik, Avenir Suisse
- Dr. **Daniel Höchli**, Direktor, CURAVIVA Schweiz
- **Cornelis Kooijman**, Stv. Geschäftsführer, Leiter Qualität/eHealth, Spitex Schweiz
- **Jörg Kündig**, Gemeindepräsident Gossau/ZH, Vorstand Schweizer Gemeindeverband
- Dr. **Devrim Yetergil Kiefer**, Geschäftsführerin, Spitex Zürich Sihl
- **Marco Müller**, Geschäftsführer Kirchfeld AG - Haus für Betreuung und Pflege, Horw
- Prof. Dr. **Markus Gmür**, Direktor Verbandsmanagement Institut Universität Freiburg (VMI)
- **Patrick Deicher**, Leiter Bereich Non-Profit-Organisationen Schweiz, BDO AG

# Programm

Dienstag, 10. Dezember 2019

<b>8.15 Uhr</b>	Empfang mit Begrüßungskaffee	
<b>8.45 Uhr</b>	Begrüßung	Daniel Herzog, Direktor RVK
<b>9.00 Uhr</b>	Keynote: «Flexibilität und Durchlässigkeit – eine Notwendigkeit, um sich am Markt zu differenzieren»	Dr. Jérôme Cosandey, Avenir Suisse
	Unternehmerisch denken und handeln – Erfolgsfaktoren für eine nachhaltige Entwicklung	Prof. Dr. Markus Gmür, VMI
	Gute Unternehmensführung gewinnt an Bedeutung – Herausforderungen im Spannungsfeld zwischen Markt und Finanzierbarkeit	Patrick Deicher, BDO
<b>10.15 Uhr</b>	Pause	
<b>10.45 Uhr</b>	Aus der Praxis: Spitex Zürich Sihl im Wandel hin zu einer agilen Organisationsstruktur	Dr. Devrim Yetergil Kiefer, Spitex Zürich Sihl
	Aus der Praxis: Verselbständigung der Altersinstitution Kirchfeld – unternehmerische Möglichkeiten und deren Grenzen	Marco Müller, Kirchfeld AG, Horw
	<b>Podiumsdiskussion</b> Moderation: Hannes Blatter, Geschäftsführer Luzerner Forum für Sozialversicherungen und Soziale Sicherheit	– Dr. Daniel Höchli, CURAVIV Schweiz – Cornelis Kooijman, Spitex Schweiz – Jörg Kündig, Gemeinde Gossau/ZH – Dr. Jérôme Cosandey, Avenir Suisse
<b>12.25 Uhr</b>	Abschluss	Daniel Herzog, Direktor RVK
<b>12.30 Uhr</b>	Stehlunch	

# Organisation

## Termin und Tagungsort

Dienstag, 10. Dezember 2019  
8.45–12.30 Uhr

Volkshaus Zürich  
Stauffacherstrasse 60  
8004 Zürich

## Tagungsgebühr

CHF 95.00  
CHF 75.00 für Mitglieder CURAVIVA Schweiz,  
Spitex Schweiz, senesuisse, Schweizerischer  
Gemeindeverband

In der Tagungsgebühr inbegriffen sind:

- Tagungsdokumentation
- Kaffeepause

Mit der Anmeldung zur Tagung kann ein  
Stehlunch (CHF 20.00 inkl. Getränke)  
bestellt werden.

## Anmeldung

- Per Internet: [www.rvk.ch/bildung](http://www.rvk.ch/bildung)
- Per E-Mail: [weiterbildung@rvk.ch](mailto:weiterbildung@rvk.ch)

Die Platzzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen  
werden in der Reihenfolge ihres Eingangs  
berücksichtigt. Anmeldeschluss ist der  
12. November 2019.

## Annulation

Mit Ihrer Online-Registration melden Sie  
sich verbindlich für die Tagung an.  
Eine schriftliche Abmeldung bis zum  
12. November 2019 ist kostenlos. Bei  
späterer oder fehlender Abmeldung  
berechnen wir die volle Teilnahmegebühr.  
Die Anmeldung kann übertragen werden.

## Veranstalter

RVK  
Dienstleistungen und Versicherungen  
für den Gesundheitsmarkt

Haldenstrasse 25  
6006 Luzern  
[www.rvk.ch](http://www.rvk.ch)  
[info@rvk.ch](mailto:info@rvk.ch)

Kontaktieren Sie für Auskünfte  
Chantal Koller,  
Telefon 041 417 05 70/[ch.koller@rvk.ch](mailto:ch.koller@rvk.ch)

## Tagungspartner



## Medienpartner

 Schweizer Sozialversicherung  
Assurance Sociale Suisse